

Garantieanmeldung

Melde deinen Garantieanspruch an!

Fülle das Formular aus und sende es per E-Mail an petra.buchmuller@elterbeleuchtung.at zurück.



Persönliche Daten:

Name:

E-mail:

Wann und wohin sollen wir den Kurier schicken?

Der Grund für die Rücksendung kann sein:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> das Produkt ist nicht fehlerhaft | <input type="checkbox"/> ästhetischer Fehler |
| <input type="checkbox"/> beschädigter Schirm | <input type="checkbox"/> das Produkt ist unvollständig |
| <input type="checkbox"/> beschädigtes Gestell | <input type="checkbox"/> defekte Lichtquelle |
| <input type="checkbox"/> elektrischer Fehler, funktioniert nicht richtig | <input type="checkbox"/> andere |
| <input type="checkbox"/> stimmt nicht mit den angegebenen Beschreibungen überein (z.B. Farbe, Größe) | |

Ohne Anmeldung können wir keine Rücksendungen annehmen!

Artikelnummer	Menge	Der Grund für die Rücksendung	Fehlerbeschreibung	Rechnungsnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



Melde es an!

Verpackungsanleitung

Verpacke die Lampe, die du zurückschicken möchtest, so, dass sie während des Transports nicht beschädigt wird und unversehrt bei uns ankommt:



Das Produkt sollte nach Möglichkeit in der originalen, vom Hersteller bereitgestellten Verpackung platziert und in dieser zurückgeschickt werden!



Für die Rücksendung nur vollständig unbeschädigte Kartons verwenden!



Verpacke die Lampe so, dass sie nicht aus dem Karton herausragt und keine Teile aus dem Karton herausstehen!



Im Falle eines Rücktritts stelle sicher, dass du alle Teile, Dekorationselemente und Zubehörteile der Lampe eingepackt hast!



Bei Rücksendung mehrerer Produkte, benutze einen Sammelkarton! Verpacke die Produkte einzeln oder lege sie in kleinere Kartons und platziere sie so im Sammelkarton, dass sie sich nicht bewegen können. Falls notwendig, fülle die Lücken zwischen den kleinen Kartons mit Luftpolsterfolie oder Karton aus!



Zum Verschließen breites Klebeband verwenden!



Entferne die früheren GLS-Versandetiketten vom Karton, damit deine Sendung sicher bei uns ankommt!



Verpacke es!