

Widerrufsformular

Teile uns bitte mit, wenn du das Produkt zurücksenden möchtest!

Fülle das Formular aus und sende es per E-Mail an info@elterbeleuchtung.at zurück.

Persönliche Daten:

Name:

E-mail:

Bankverbindung*:

*Bitte gib deine Bankverbindung an, wohin die Rückerstattung überwiesen werden soll.

Art der Rücksendung:

- Ich kümmere mich um die Rücksendung.
- Bitte organisiert die Rücksendung.

Falls du möchtest, dass wir die Rücksendung organisieren, teile uns bitte

den Ort und den Zeitpunkt:

sowie die Anzahl der Pakete mit:

Der Grund für die Rücksendung kann sein:

- das Produkt ist nicht fehlerhaft
- beschädigter Schirm
- beschädigtes Gestell
- elektrischer Fehler, funktioniert nicht richtig
- stimmt nicht mit den angegebenen Beschreibungen Überein (z.B. Farbe, Größe)
- ästhetischer Fehler
- das Produkt ist unvollständig
- defekte Lichtquelle
- andere



Melde es an!

Ohne Anmeldung können wir keine Rücksendungen annehmen!

Artikelnummer	Menge	Der Grund für die Rücksendung	Fehlerbeschreibung	Rechnungsnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Verpackungsanleitung

Verpacke die Lampe, die du zurückschicken möchtest, so, dass sie während des Transports nicht beschädigt wird und unversehrt bei uns ankommt:



Verpacke es!



Das Produkt sollte nach Möglichkeit in der originalen, vom Hersteller bereitgestellten Verpackung platziert und in dieser zurückgeschickt werden!



Für die Rücksendung nur vollständig unbeschädigte Kartons verwenden!



Verpacke die Lampe so, dass sie nicht aus dem Karton herausragt und keine Teile aus dem Karton herausstehen!



Im Falle eines Rücktritts stelle sicher, dass du alle Teile, Dekorationselemente und Zubehörteile der Lampe eingepackt hast!



Bei Rücksendung mehrerer Produkte, benutze einen Sammelkarton! Verpacke die Produkte einzeln oder lege sie in kleinere Kartons und platziere sie so im Sammelkarton, dass sie sich nicht bewegen können. Falls notwendig, fülle die Lücken zwischen den kleinen Kartons mit Luftpolsterfolie oder Karton aus!



Zum Verschließen breites Klebeband verwenden!



Entferne die früheren GLS-Versandetiketten vom Karton, damit deine Sendung sicher bei uns ankommt!